

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2018 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2018 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády SR na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 600 z 19. decembra 2018 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2019.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2018 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR a subjekt v jeho pôsobnosti
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR a subjekt v jeho riadiacej pôsobnosti

Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach.

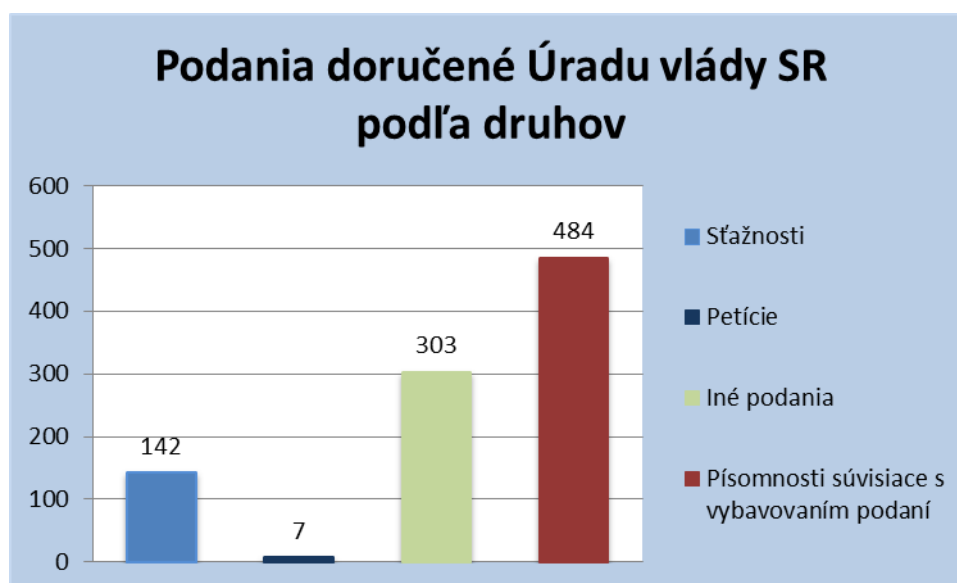
Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2018 sekcia kontroly, preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

Povinnosť samostatne prijímať, evidovať, prešetrovať a vybavovať petície a sťažnosti v zmysle uvedených zákonov mala tiež Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, ktorá v roku 2018 bola štátnou príspevkovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti Úradu vlády SR.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2018 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 936 podaní, z toho 7 petícií, 142 sťažností, 303 iných podaní a 484 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (303) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 160 podaní, 143 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 142 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2018 sekcia kontroly Úradu vlády SR prijala 70 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2018 podľa druhov a štvrťrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **vnútra** - žiadosť príslušníkov obecnych a mestských polícií za uzákonenie odchodu do riadneho starobného dôchodku pri dosiahnutí 55 rokov veku za podmienky odpracovania úhrne 25 rokov v obecnej a mestskej polícii a za vyplatenie jednorazového odchodného príspevku vo výške 12 násobku priemernej mesačnej mzdy v národnom hospodárstve s retroaktivitou od 01. 01. 1991; žiadosť o novelizáciu zákona č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá by umožnila priamu voľbu Slovákov zo zahraničia,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** - návrh na novelizáciu zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe ktorej by sa stanovili osobitné tarify odmeňovania zamestnancov regionálnych veterinárnych a potravinových správ na území Slovenskej republiky a zamestnancov Ústavu štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv, s navýšením plátov najmenej o 50%,
- **rezortu zahraničných vecí a európskych záležitostí** – výzva na oficiálne uznanie Jeruzalema za hlavné mesto Izraela; žiadosť o neprijatie znenia Globálneho paktu OSN pre migráciu Slovenskou republikou,
- **dopravy a výstavby** – žiadosť o začatie realizácie projektu „I/64 obchvat Prievidze, 1. etapa, druhá stavba“ a „I/64 Prievidza, obchvat, II. etapa“; žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2018 v počte sedem boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (4 petície),
- prešetrovaním (1 petícia),
- odložením (2 petície),
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, podanú Slovenským odborovým zväzom verejnej správy a kultúry, ktorá sa týkala návrhu na novelizáciu zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe ktorej by sa stanovili osobitné tarify odmeňovania zamestnancov regionálnych veterinárnych a potravinových správ na území Slovenskej republiky a zamestnancov Ústavu štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv, s navýšením plátov najmenej o 50%. Štyri boli postúpené na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve. Dve petície Úrad vlády SR odložil podľa § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve, keďže nemali náležitosti podľa odseku 1 a nedostatky petície neboli v ustanovenej lehote odstránené.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

- **v्यavavovania podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. neprávnu činnosť orgánov verejnej správy a štátnych orgánov - Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo životného prostredia SR, Úrad pre verejné obstarávanie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Slovenská obchodná inšpekcia, Slovenský pozemkový fond, okresné úrady, orgány územnej samosprávy,
- **informatizácia verejnej správy** – aktivácia elektronickej schránky; neplatnosť kvalifikovaného elektronického podpisu,
- **orgány územnej samosprávy** – nesúlad všeobecne záväzného nariadenia obce o dani z nehnuteľností s platnými právnymi predpismi,
- **iné** – nerešpektovanie rozhodnutia Najvyššieho súdu SR orgánom štátnej správy.

Z celkového počtu 142 sťažností doručených v roku 2018 bolo 34 postúpených v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie. Prešetrovaním v zmysle

príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených 54 sťažností a odložených bolo 49 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2018 zostalo nevybavených 5 sťažností a ich vybavovanie prešlo do roku 2019.

Sťažnosti v počte 49 boli odložené z dôvodu:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – päť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – osem sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach (sťažnosť sa týkala inej osoby, než ktorá ju podala a nebolo k nej priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9) – štyri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5) – 23 sťažností,
- vyradenia z evidencie sťažností a zaevidovania ako písomnosti podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri ich vybavovaní zistilo, že nespĺňajú podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach – osem podaní.

Sťažnosti v počte 54, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, alebo poukazujúce na nesprávny postup a vybavenie sťažností v organizačných útvaroch Úradu vlády SR), vybavené v roku 2018 obsahovali námietky proti:

- nedodržaniu zákona o sťažnostiach pri vybavovaní prechádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Ministerstvo vnútra SR (12), Ministerstvo spravodlivosti SR (1), Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (1), sekcia kontroly Úradu vlády SR (10), Okresný úrad (ďalej len „OÚ“) Banská Bystrica (1), OÚ Bardejov (1), OÚ Bratislava (1), OÚ Brezno (1), OÚ Bytča (1), OÚ Čadca (3), OÚ Gelnica (1), OÚ Humenné (2), OÚ Košice (1), OÚ Medzilaborce (1), OÚ Nové Mesto nad Váhom (1), OÚ Prievidza (1), OÚ Sabinov (2), OÚ Trebišov (7), OÚ Zvolen (1) a OÚ Žilina (2),
- nedodržaniu zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 305/2013 Z. z.“) Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby (1),
- nečinnosti Ministerstva financií SR v mimo odvolacom konaní (1),
- dodržiavaní všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho podrobnosti o zložení, rozhodovaní komisie, organizácii práce, postupe pri vyhodnocovaní žiadostí a kritéria pre vyhodnocovanie žiadostí o poskytnutie dotácie, vydaného na základe zákona č. 524/2010 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Úradu vlády Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v tom čase sekciou ekonomiky a technickej správy Úradu vlády SR (1).

V roku 2018 Úrad vlády SR vybavil 12 sťažností, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené. Sťažnosti obsahovali námietky proti:

- nedodržaniu zákona o sťažnostiach pri vybavovaní prechádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán - Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (2), OÚ Medzilaborce (5), OÚ Poprad (1), OÚ Prešov (1), OÚ Žilina (1) a sekciou kontroly Úradu vlády SR (1),
- nedodržaniu zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov – OÚ Medzilaborce (1).

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2018, vrátane 12 sťažností z roku 2017, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v celkovom počte 149 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (34 sťažností),
- prešetrením (66 sťažností),
- odložením (49 sťažností),
- vrátením (0 sťažností).

2.3. Opodstatnenosť prešetrovaných sťažností

Z počtu 66 prešetrovaných sťažností (12 sťažností z roku 2017 a 54 sťažností z roku 2018) bola zistená opodstatnenosť 21 sťažností – Ministerstvo vnútra SR (3), Ministerstvo financií SR (1), Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (1), OÚ Banská Bystrica (1), OÚ Brezno (1), OÚ Bytča (1), OÚ Humenné (1), OÚ Košice (1), OÚ Medzilaborce (7), OÚ Sabinov (2) a OÚ Žilina (2).

Podiel opodstatnených sťažností z celkového počtu 66 prešetrovaných sťažností predstavuje opodstatnenosť 31,8%.

Prešetrovaním sťažností boli zistené tieto nedostatky:

- nesprávne posúdenie podania podľa § 3 ods. 2 zákona o sťažnostiach vo vzťahu k § 4 ods. 1 písm. b) a d) tohto zákona,
- nedodržanie § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach pri vybavovaní podania označeného ako sťažnosť, na ktoré sa vzťahovalo ustanovenie § 4 ods. 1 písm. d) tohto zákona,
- nesprávna aplikácia § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach na podanie, ktoré nebolo sťažnosťou podľa tohto zákona,
- nesprávna aplikácia § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach na podanie, ktoré nebolo sťažnosťou podľa tohto zákona a malo byť vybavené podľa osobitného predpisu,
- nedodržanie § 12 ods. 1 zákona o sťažnostiach podľa ktorého sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti,
- nedodržanie § 12 ods. 2 písm. a) zákona o sťažnostiach podľa ktorého z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený zamestnanec orgánu verejnej správy príslušného na vybavenie sťažnosti, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažnosti podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach,
- nedodržanie § 18 zákona o sťažnostiach, keď pri prešetrovaní sťažnosti orgán verejnej správy nezistil skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- nedodržanie § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach tým, že orgán verejnej správy príslušný na vybavenie sťažnosti nevyhotovil o prešetroaní sťažnosti zápisnicu,
- nedodržanie § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach, keď oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti neobsahovalo odôvodnenie výsledku prešetrovania sťažnosti, ktoré vychádza zo zápisnice, resp. nebolo preukázané odoslanie písomného oznámenia výsledku prešetrovania sťažnosti sťažovateľovi,
- nedodržanie § 20 ods. 2 zákona o sťažnostiach tým, že oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti, ktorá mala viacero častí, neobsahovalo výsledok prešetrovania každej z nich,
- nedodržanie § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach tým, že orgán verejnej správy nesprávne posúdil obsah podania a ako sťažnosť, ktorá smerovala proti vybavovaniu prechádzajúcej sťažnosti ju nevybavil,
- nedodržanie § 38 zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zápis poznámky nad rámec zákona,
- nedodržanie lehoty na rozhodnutie podľa § 49 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov,
- technická chyba v prevádzkovaní Ústredného portálu verejnej správy,
- nezabezpečenie opakovaného zaslania správy do elektronickej schránky sťažovateľa.

Za účelom nápravy prijali vedúci orgánov verejnej správy opatrenia: **organizačného charakteru**

- prerokovanie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku na pracovnej porade,
- dodatočné prešetrovanie a vybavenie sťažnosti v súlade so zákonom o sťažnostiach,
- dodatočné zaslanie oznámenia výsledku prešetrovania sťažnosti sťažovateľovi,
- úprava internej riadiacej normy,
- preškolenie zamestnancov,
- zavedenie nového monitoringu elektronických úradných správ,
- pravidelné prehľady výskytu technicky nespracovaných správ,
- rekonfigurácia automatického doposielania elektronických správ spadnutých do tzv. „Message store“,
- optimalizácia databázy modulu G2G riadiaceho spracovania správ,
- optimalizácia vstupných a výstupných front spracovania správ,
- odstránenie nečinnosti správneho orgánu a vydanie rozhodnutia podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov,

pracovnoprávneho charakteru

- upozornenie zamestnancov na dôsledné dodržiavanie právnych predpisov.

O prijatých opatreniach boli sťažovatelia písomne informovaní v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo nimi splnomocnení zástupcovia v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložili aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrojúcemu sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2018 vybavil 303 iných podaní, ktoré mali charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní (160), resp. ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach (143) a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) – dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) – poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) – išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) – smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) – smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) – obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) – podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúci do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní** – postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; vyšetrovanie dopravnej nehody; upozornenie na údajnú trestnú činnosť fyzických osôb; upozornenie na údajné korupčné konanie a trestnú činnosť zamestnancov orgánov verejnej správy; vybavovanie podnetov prokuratúrou,
- **spravodlivosti** – námietky proti rozhodovacej činnosti súdov; prerokovanie vecí bez zbytočných prietahov; výkon exekučnej činnosti a oddĺženie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; konanie o dedičstve; podmienky výkonu väzby a výkonu trestu odňatia slobody,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – konanie vo veci dôchodkového zabezpečenia; riešenie pracovného úrazu; porušenie zásady rovnakého zaobchádzania vo výberovom konaní; výkon štátnej služby; pracovnoprávne vzťahy; vyradenie uchádzača o zamestnanie z evidencie vedenej príslušným úradom práce; vybavovanie žiadostí o vydanie parkovacieho preukazu; odobratie parkovacieho preukazu; upozornenie na porušovanie práv dieťaťa; postup posudkového lekára,
- **dopravy a výstavby** – riešenie maximálnej povolenej rýchlosti v rámci projektovej dokumentácie stavby „I/79 Dvorianky riešenie bezpečnosti dopravy – I. etapa“; žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov; nesúhlas s dodatočným zaradením rýchlostnej komunikácie R2 Zvolen západ – Zvolen

východ trasa C povrchový variant cez II. ochranné pásmo Sliach; žiadosť o opravu starej cesty z Ulice do Stakčína; činnosť stavebného úradu a špeciálneho stavebného úradu,

- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – poskytovanie náhrady škody za stavbu a trvalé porasty Slovenským pozemkovým fondom,
- **zdravotníctva** – úhrada lieku na liečbu onkologického ochorenia; absolvovanie preventívnych prehliadok v rámci reklamnej kampane zdravotnej poisťovne; navýšenie paušálnej mesačnej platby pri starostlivosti o chronických pacientov; poskytovanie zdravotníckych služieb,
- **životného prostredia** – nesúhlas s obsahom Programu starostlivosti o Chránený areál Devínska Kobyla; nakladanie s odpadovými vodami a odpadom; poškodzovanie životného prostredia účinkami hluku,
- **geodézie, kartografie a katastra** – zápis údajov do katastra nehnuteľností; vydanie preukazu geodeta,
- **orgány územnej samosprávy** – majetkovoprávne vysporiadanie nehnuteľností; územné plánovanie; žiadosť o metodické usmernenie vo veci vybavovania sťažností a petícií orgánmi územnej samosprávy; vedenie obecnej kroniky; zákonnosť interného predpisu obce; vydávanie povolenia na ambulantný predaj,
- **sprístupňovanie informácií** – žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- **obchodných spoločností** – výkon správy bytových domov v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov; uplatňovanie agresívnej, resp. nekalej obchodnej praktiky; platby za dodávku elektrickej energie a plynu; cenník služieb a výkonov za dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou; dodržiavanie zákona č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov; negatívny vplyv podnikateľskej činnosti na životné prostredie; vrátenie finančných prostriedkov vložených do obchodnej spoločnosti Rapid life životná poisťovňa Košice; navýšenie poplatkov za poistenie motorového vozidla,
- **iné** – iniciovanie novely zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s tým, aby sa vzťahoval aj na bytové domy; žiadosť o výkon kontroly podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov; žiadosť o zriadenie elektronickej schránky; doručovanie podania do elektronickej schránky; prejednávanie priestupkov; rozhodovanie v správnom konaní.

Iné podania vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 303 boli vybavované:

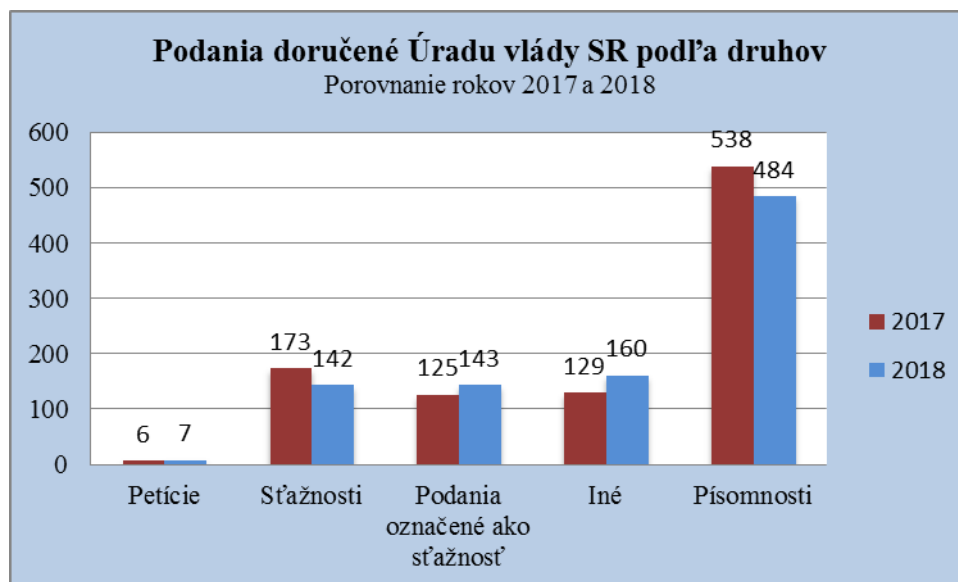
- postúpením vecne príslušným orgánom (54 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (90 podaní),
- odložením podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (159 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2018 doručených 484 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou a kontrolnou činnosťou na úseku vybavovania petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2018 (podľa druhov a štvrtí rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2018 bolo Úradu vlády SR (bez subjektu) doručených celkom 936 písomných podaní, v roku 2017 tento počet predstavoval 971. Počet petícií a sťažností doručených v roku 2018 bol v porovnaní s rokom 2017 vyšší o jednu petíciu a 49 iných podaní vrátane podaní označených ako sťažnosť, v tom o 31 podaní, ktoré tvorili dopyty, podnety, žiadosti, návrhy a iné druhy podaní a o 18 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nevyhovovali zákonu o sťažnostiach. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný pokles o 31 sťažností a 54 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní.



4. Metodická činnosť

V roku 2018 poskytol Úrad vlády SR orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci osem usmernení k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2018 bolo poskytnutých sedem stanovísk k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ktoré boli vybavované kanceláriou generálnej tajomníčky služobného úradu Úradu vlády SR.

5. Podanie doručené subjektu v pôsobnosti Úradu vlády SR

V roku 2018 Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby nebola doručená žiadna petícia. Uvedenej organizácii v roku 2018 boli doručené štyri sťažnosti, z ktorých v danom roku boli vybavené tri a vybavovanie jednej prešlo do roku 2019. Prešetrená bola jedna sťažnosť, ktorá obsahovala námietky súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov. Predmetná sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená a za účelom odstránenia zistených nedostatkov a príčin ich vzniku Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby prijala opatrenia technického charakteru. Jedna sťažnosť bola odložená podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach a jedna bola postúpená na vybavenie vecne príslušnému orgánu verejnej správy.

Časť II. Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

Počet podaní

V roku 2018 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 3052 podaní, a to 95 petícií a 2957 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 27 petícií a 2059 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy a výstavby	26	38
financií	1	262
hospodárstva	1	35
kultúry	2	18
obrany	0	12
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	8	59
práce, sociálnych vecí a rodiny	4	281
spravodlivosti	1	87
školy, vedy, výskumu a športu	4	392
vnútra	5	1440
zahraničných vecí a európskych záležitostí	1	11
zdravotníctva	11	301
životného prostredia	31	21
SPOLU	95	2957

Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – riešenie dopravnej infraštruktúry (vybudovanie obchvatu mesta Prievidza; realizácia výstavby okružnej križovatky v meste Veľký Kríš na ceste I/75 a II/527; nesúhlas s výstavbou mosta na ceste do Rosiny ponad diaľničný privádzací Lietavská Lúčka), organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (žiadosť o odhlučnenie mostného objektu Vášok na diaľnici D3 Svrčinovec – Skalité; vybudovanie protihlukovej steny v časti rýchlostnej cesty R1 Nitra – Selec, ceste I/11 v časti Žilina Brodno; riešenie dopravnej situácie na križovatke v Trenčianskej Teplej; nesúhlas proti vydaniu stavebného povolenia na most nad riekou Dunaj, ktorý je súčasťou diaľnice D4 Jarovce – Ivanka sever; riešenie dopravnej situácie na ceste I/18 v Kapušanoch; žiadosť o odvodnenie pozemnej komunikácie I/49 v obci Beluša), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou

stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov a razeníu tunela Milochov; žiadosť o realizáciu zmeny v cestovnom poriadku; neodkladná rekonštrukcia a revitalizácia Železničnej stanice v Žiline; zvýšenie hlučnosti po modernizácii železničnej trate v Trenčíne; majetkovoprávne vysporiadanie vlastníkov pozemkov pod železničnou traťou „DRUŽBA“; vyriešenie dopravného spojenia miest Nitra, Nové Zámky, Komárno; žiadosť o obnovu zrušených autobusových liniek na trase Malacky – Jakubov – Láb – Zohor – Stupava – Bratislava; zrušenie letového koridoru nad obytňou zónou; žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v Kamenných Kosihách a v Prešove; nesúhlas s transformáciou pobočky Slovenskej pošty a. s. v Hrnčiarskych Zalužanoch na poštu Partner; zariadenia prevádzky Slovenskej pošty v meste Púchov; zastavenie stavby v k. ú. Turčianske Kľačany,

rezort financií – pozastavenie odpredaja areálu Starej nemocnice v Nových Zámkoch,

rezort hospodárstva – žiadosť o ukončenie ťažby v Lome Hostie,

rezort kultúry – nesúhlas s vyhlásením obytných domov na Bulvári v Žiline za pamiatkovú zónu; podpora regionálnej kultúry,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – návrh na novelizáciu zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe ktorej by sa stanovili osobitné tarify odmeňovania zamestnancov regionálnych veterinárnych a potravinových správ na území Slovenskej republiky a zamestnancov Ústavu štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv, s navýšením plátov najmenej o 50%; vydanie vlastníckych práv pôvodným vlastníkom v bývalom Vojenskom obvode Javorina; pomoc zvieratám v rímskych osadách; zachovanie skúšobného laboratória Prešov ako súčasť ŠVPÚ v Dolnom Kubíne; riešenie problému dvojitych deklarácií,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – zavedenie rizikového príplatku pre zamestnancov v zariadeniach ZVJS; žiadosť príslušníkov obecných a mestských polícií za uzákonenie odchodu do riadneho starobného dôchodku pri dosiahnutí 55 rokov veku za podmienky odpracovania úhrne 25 rokov v obecnej a mestskej polícii a za vyplatenie jednorazového odchodného príspevku vo výške 12 násobku priemernej mesačnej mzdy v národnom hospodárstve s retroaktivitou od 01. 01. 1991,

rezort spravodlivosti – zavedenie rizikového príplatku na pracovisku,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – prehodnotenie rozhodnutí o počte prvých tried v osemročných gymnáziách; nesúhlas so zrušením Gymnázia Mikuláša Galandu v Turčianskych Tepliciach; preskúmanie zákonnosti stravovania detí a žiakov prostredníctvom Strediska služieb škole v meste Dunajská Streda; ponechanie triednej učiteľky,

rezort vnútra – žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov; nesúhlas s odnímaním výsluhových dôchodkov bývalým príslušníkom Hasičského a záchranného zboru; žiadosť príslušníkov obecných a mestských polícií za uzákonenie odchodu do riadneho starobného dôchodku pri dosiahnutí 55 rokov veku za podmienky odpracovania úhrne 25 rokov v obecnej a mestskej polícii a za vyplatenie jednorazového odchodného príspevku vo výške 12 násobku priemernej mesačnej mzdy v národnom hospodárstve s retroaktivitou od 01. 01. 1991; žiadosť o preskúmanie rozhodnutia vo veci zmeny dopravného značenia na ulici Pod záhradami v k. ú. Bratislava Dúbravka; vyriešenie dopravnej situácie,

rezort zahraničných vecí a európskych záležitostí – výzva na oficiálne uznanie Jeruzalema za hlavné mesto Izraela,

rezort zdravotníctva – zachovanie ambulantnej rýchlej lekárskej pomoci v Tornali a Kysuckom Novom Meste; obnovenie stanice ambulantnej rýchlej lekárskej pomoci v Levoči; pozastavenie odpredaja areálu Starej nemocnice v Nových Zámkoch; nesúhlas zamestnancov Kliniky neonatológie Detskej fakultnej nemocnice Košice so zavedením opatrení Prikazu MZ SR č. 4/2017; proti prevádzke „Skladovanie kvapalných hnojí Horné Ozorovce 225“; žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov a razeníu tunela Milochov; obťažovanie hlukom z prevádzky pouličného občerstvenia; nesúhlas s organizovaním požiarneho výcviku na miestnom futbalovom ihrisku v obci Iža; obťažovanie obyvateľov obce Zlatná na Ostrove prevádzkou píly a skladu dreva v susedstve rodinných domov,

rezort životného prostredia – stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; zapracovanie zmien do zákona č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov; námietky proti schváleniu programu starostlivosti o chránené vtáčie územie; zásahy do biotopov; zrušenie letového koridoru; doriešenie problémov s verejným vodovodom a verejnou kanalizáciou; aplikácia odpadovej vody na poľnohospodárske pozemky; znečisťovanie životného prostredia priemyselnými prevádzkami.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2018 (vrátane petícií z roku 2017, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 97 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (22 petícií),
- prešetrovaním (60 petícií),
- odložením (15 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – neriešenie majetkovoprávneho vysporiadania pozemkov; znehodnotenie pozemku po rekonštrukcii cesty,

rezort financií – postup pri vybavovaní sťažností; postup zamestnancov správcu dane pri výkone kontroly; doručovanie písomností v daňovom konaní; nečinnosť daňového úradu vo veci vydania rozhodnutia vo vyrubovacom konaní; nedodržanie lehoty na postúpenie odvolania; nedodržanie lehoty na zaevidovanie odvolania; nezákonné predvolanie svedka; nevyplatenie preplatku (daňového bonusu) po vyhlásení konkurzu oddĺžením podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nesprávny postup pri zostavení výkazu daňových nedoplatkov; postup colníka pri výkone miestneho zisťovania; nevhodné správanie colníka pri výkone colnej kontroly; nečinnosť colného úradu,

rezort obrany – prieskumy v správnom konaní zo strany Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nezabezpečenie propagačných materiálov,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – zverejňovanie informácií; nečinnosť organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva; výkon kontroly; výkon činnosti štátnym zamestnancom,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – vybavovanie podaní; nečinnosť, resp. prieskumy správneho orgánu vo veci odvolania; nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia o zvýšení preddavku dávky v hmotnej núdzi, o priznaní rodičovského príspevku, o priznaní dávky v hmotnej núdzi; nedodržanie lehoty na vydanie posudku podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; neposkytnutie informácií o nároku na nenávratný príspevok uchádzačovi o zamestnanie; výkone funkcie kolízneho opatrovníka; doručovanie písomností odvolaciemu orgánu; postup pri vybavovaní žiadosti o poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi; nečinnosť príslušného inšpektorátu práce vo veci podnetu;

rezort spravodlivosti – vybavovanie podania Centrom právnej pomoci; nedodržanie lehôt ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi na vydanie rozhodnutia,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov v materských, základných a stredných školách (nesúlady školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím programom, neprerokovanie školského vzdelávacieho programu v pedagogickej rade, nevypracovanie, resp. neplnenie učebných osnov a učebných plánov, nezverejnenie školského vzdelávacieho programu na mieste prístupnom verejnosti); nezabezpečenie rovnakého prístupu žiakov a detí k vzdelávaniu; nedôsledná kontrolná činnosť školy; nízka miera odbornosti vyučovania; nesprávne vedenie, resp. nevedenie pedagogickej dokumentácie; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; integrácia a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nerešpektovanie odporúčaní centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a iných poradných zariadení; nedostatky v hodnotení a klasifikácii prospechu a správania žiakov; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov; nedostatky v organizácii prijímacieho konania; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania a iných foriem agresívneho správania sa žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov; vyberanie peňazí od rodičov; činnosť vysokých škôl,

rezort vnútra – postup pri vybavovaní podaní; postup príslušníkov Policajného zboru pri výkone činností; postup príslušníka Hasičského a záchranného zboru; objasňovanie priestupkov; prešetrovanie dopravnej nehody; neprijatie trestného oznámenia a oznámenia o priestupku, postup správneho orgánu, neprevzatie písomnosti v podateľni,

rezort zdravotníctva – postup pri vybavovaní podaní; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; konanie a správanie sa zdravotníckych pracovníkov,

rezort životného prostredia – činnosť orgánov štátnej správy na úseku životného prostredia.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2018 (vrátane sťažností z roku 2017, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 2993 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (394 sťažností),
- prešetrovaním (1468 sťažností),
- odložením (1127 sťažností)
- vrátením (4 sťažnosti).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2018 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 95 petícií a 2957 sťažností, pričom vybavili 97 petícií a 2993 sťažností. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (60 petícií a 1468 sťažností) bolo opodstatnených 289 (7 petícií a 282 sťažností), t. j. 18,9%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 11,6%, v subjektoch ministerstiev je to 20,9%. Opodstatnenosť podaní je podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy a výstavby	5,7	školy, vedy, výskumu	29,6
financií	20,6	a športu	
hospodárstva	5,0	vnútra	17,8
kultúry	0	zahraničných vecí	0
obrany	44,4	a európskych záležitostí	
pôdohospodárstva a roz. vidieka	32,1	zdravotníctva	19,0
práce, soc. vecí a rodiny	17,4	životného prostredia	8,7
spravodlivosti	4,1		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

Iné podania

Okrem petícií a sťažností ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2018 doručených 2661 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 624 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 2037.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2018 doručených až 30040 podaní tohto charakteru, z tohto ministerstvám 2714 a subjektom v ich pôsobnosti 27326.

Z uvedeného počtu ministerstiev vrátane subjektov vybavili 28434 podaní, z toho ministerstiev 2714 a subjekty v ich pôsobnosti 25720.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2018 doručených 45 sťažností (žiadna petícia). Z toho subjektom v ich pôsobnosti boli doručené tri sťažnosti.

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	2
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0
Štatistický úrad SR	0	0
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	37
Úrad jadrového dozoru SR	0	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	2
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	0
Národný bezpečnostný úrad	0	0
Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu	0	4
SPOLU	0	45

Z celkového počtu podaní 45 až 82,2% prijal Úrad geodézie kartografie a katastra SR a subjekty v jeho pôsobnosti. Žiadna sťažnosť nebola doručená Správe štátnych hmotných rezerv SR, Štatistickému úradu SR, Úradu jadrového dozoru SR, Úradu pre verejné obstarávanie, Úradu priemyselného vlastníctva SR a Národnému bezpečnostnému úradu.

Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými

osobitnými predpismi. Obsahové zameranie sťažnosti je v informácii uvedené len za ten ÚOŠS, u ktorého sa prešetrením sťažnosti preukázala jej opodstatnenosť.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR – certifikácia referenčných materiálov Slovenským metrologickým ústavom.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2018 v počte 44 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (21 sťažností),
- prešetrením (15 sťažností),
- odložením (8 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť sťažností

Z celkového počtu sťažností vybavovaných v roku 2018 (44) bolo prešetrených 15 sťažností, z nich sa preukázala ako opodstatnená len jedna sťažnosť. Celková opodstatnenosť sťažností prešetrených ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 6,7%. Subjektmi v pôsobnosti ÚOŠS nebola prešetrená ani jedna sťažnosť.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2018 doručených 30 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ÚOŠS bolo doručených 28 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti dve podania.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2018 doručených 125 podaní tohto charakteru, z toho ÚOŠS 59 a subjektom v ich pôsobnosti 66. Z uvedeného počtu ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 124 podaní, z toho ÚOŠS 59 a subjekty v ich pôsobnosti 65.

Časť IV. Okresné úrady

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2018 doručených 24 petícií a 658 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	1	92
trnavský	3	26
trenčiansky	8	82
nitriansky	1	70
žilinský	3	113
banskobystrický	1	60
prešovský	4	110
košický	3	105
SPOLU	24	658

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – žiadosť o prijatie opatrení v súvislosti s realizáciou stavby „ŽSR, Modernizácia trate Púchov – Žilina pre traťovú rýchlosť do 160 km/h – I. etapa“ v obci Horný Milochov a razením tunela Milochov; vybudovanie chodníkov v obci; zmena dopravného značenia na ceste I/59 v Ružomberku; zmeny cestovného poriadku v autobusovej prímestskej doprave mesta Prešov; vylúčenie nákladnej dopravy po ceste III/3431 cez obec Fintice; riešenie dopravnej situácie v obci Kapušany a Nižná Šebestová; výstavba domov,
- **pozemkový a lesný odbor** – poškodenie pozemku lesnou zverou a jeho navrátenie do pôvodného stavu;
- **školy** – preskúmanie zákonnosti stravovania detí a žiakov prostredníctvom Strediska služieb škole v meste Dunajská Streda; činnosť rady školy,
- **starostlivosti o životné prostredie** – posudzovanie vplyvov na životné prostredie; starostlivosť o mestskú zeleň na ul. Ustianska v Trnave; neodborné skladovanie a nakladanie s kvapalnými hnojivami; zrušenie štatútu chráneného stromu sekvoji obrovskej; nesúhlas s výrubom stromov; znečisťovanie a poškodzovanie životného prostredia vplyvom podnikateľskej činnosti.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2018 v počte 24 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (8 petícií),
- prešetrovaním (14 petícií),
- odložením (2 petície),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **katastra** – nečinnosť, resp. prieťahy v konaní správneho orgánu; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; zápis poznámok na liste vlastníctva; nevrátenie správneho poplatku po uplynutí lehoty na vydanie rozhodnutia o povolení vkladu; nesprávne vyrubenie poplatku; nedodržanie lehoty na vykonanie záznamu; oprava chýb v katastrálnom operáte; nezaslanie oznámenia o zápise záznamovej listiny dotknutým osobám; nedodržanie lehoty na overenie geodetických prác,
- **starostlivosti o životné prostredie** – nakladanie s odpadom; nenariadenie ústneho pojednávania spojeného s miestnou obhliadkou; nevyplatenie finančnej náhrady za obmedzenie bežného obhospodarovania,
- **výstavby a bytovej politiky** – nečinnosť, nezákonné postupy a prieťahy v konaní stavebných úradov a spoločných stavebných úradov; výkon štátneho stavebného dohľadu,
- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – schvaľovanie technickej spôsobilosti vozidla,
- **školy** – dávkovanie jedál v školskej jedálni; nevhodné správanie sa učiteľky,
- **pozemkový a lesný odbor** – nečinnosť v správnom konaní,
- **iné** – vybavovanie sťažností a iných podaní; prieťahy v odvolacom konaní.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2018 (vrátane sťažností z roku 2017, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 690 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (137 sťažností),
- prešetrovaním (412 sťažností),
- odložením (141 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2018 orgány miestnej štátnej správy vybavili 24 petícií a 690 sťažností, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných petícií (14) a sťažností (412) bolo opodstatnených šesť petícií a 118 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 29,1% z čoho vyplýva, že v priemere bolo opodstatnené každé tretie podanie.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	29,9
trnavský	26,7
trenčiansky	23,5
nitriansky	26,5
žilinský	38,1
banskobystrický	33,3
prešovský	31,3
košický	12,5

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2018 doručených 345 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2018 doručených 863 podaní tohto charakteru. V roku 2018 vybavili 866 takýchto podaní, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka

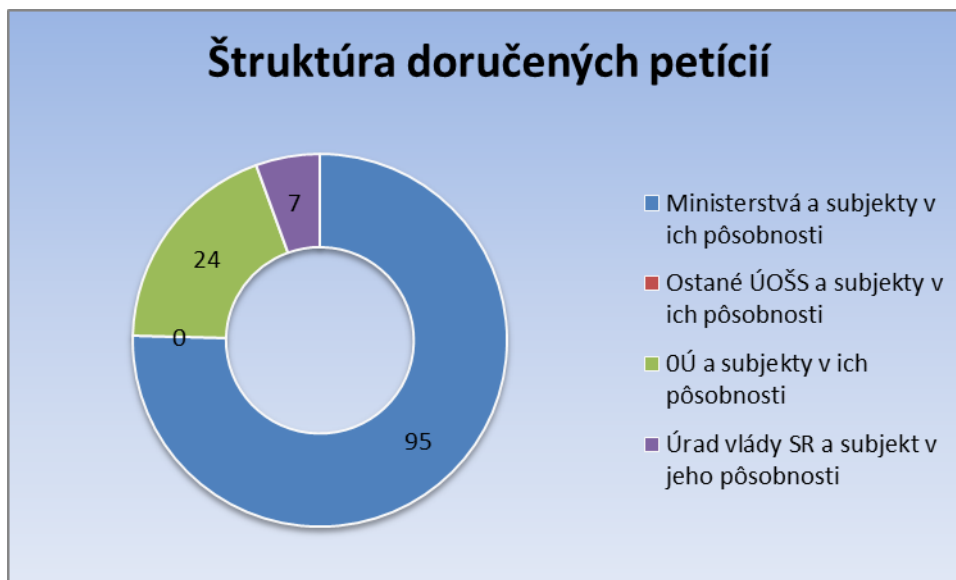
Časť V.

Súhrnný prehľad ukazovateľov

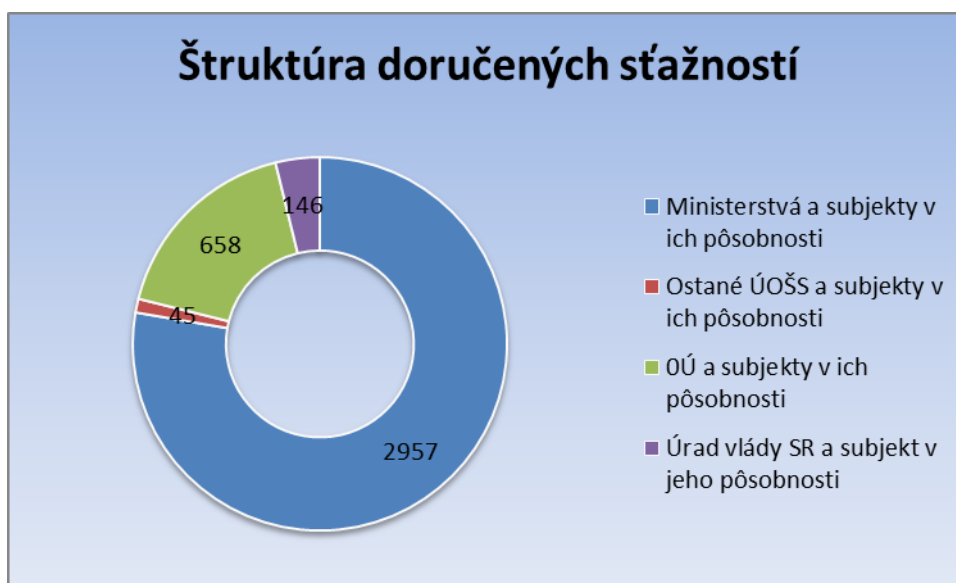
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2018 doručených celkom 126 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR vrátane jeho subjektu je nasledovná:



V roku 2018 bolo týmto orgánom doručených celkom 3806 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ostatným ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR vrátane jeho subjektu je nasledovná:



V roku 2018 orgány štátnej správy vybavili 128 petícií a 3879 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj petície a sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2017 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2018. Z prešetrovaných petícií (75) sa zistila opodstatnenosť 13 petícií (17,3%). Opodstatnenosť sťažností je 21,6%, keď z počtu 1962 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 423. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 21,4% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 128 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (34 petícií),
- prešetrovaním (75 petícií),
- odložením (19 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3879 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (587 sťažností),
- prešetrovaním (1962 sťažností)
- odložením (1326 sťažností)
- vrátením (4 sťažností).

Príčiny podaní

Hlavnými príčinami podaní podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy,
- nečinnosť, prieťahy , resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov, v rámci preneseného výkonu štátnej správy,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a nárast agendy najmä na úseku katastra,
- neefektívne kontrolné systémy škôl,
- nedostatočná pripravenosť pedagogických zamestnancov na efektívne riešenie výchovných problémov žiakov,
- porušovanie práv ostatných účastníkov výchovy a vzdelávania žiakmi s diagnostikovanými poruchami aktivity, pozornosti a poruchami správania,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi zriadených organizácií (neodborné, resp. nedôsledné plnenie pracovných povinností, nedostatky v riadení a kontrole zamestnancov, nedbalosť a nedisciplinovanosť, nevhodné správanie sa zamestnanca, neochota vedúcich zamestnancov prijímať a realizovať systémové opatrenia, zneužívanie služobného postavenia),
- nedostatok finančných prostriedkov na majetkovoprávne vysporiadanie pozemkov.

Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, upozornenie na porušenie pracovnej disciplíny, osobný pohovor so zamestnancom, doplatenie osobného príplatku, nepriznanie odmeny, zníženie služobného hodnotenia, zníženie funkčného platu, odvolanie vedúceho štátneho zamestnanca, preradenie zamestnanca na inú prácu a pod.),
- **postúpenie veci orgánom činným v trestnom konaní,**
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, výkon štátneho dozoru, vzdelávacia činnosť, analýza problémov na pracovných poradách, personálne posilnenie odboru, prerozdelenie agendy a pod.),
- **finančný** (vrátenie finančných prostriedkov, pridelenie finančných prostriedkov na realizáciu opatrenia, a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (pokyny, smernice, metodické usmernenia, nariadenia),
- **iné** (operatívne odstránenie nedostatku, preškolenie, resp. poučenie zamestnancov, obsadenie miesta zamestnancom v trvalom pracovnom pomere, postúpenie veci rozkladovej komisii, uloženie opatrení obciam v rámci

preneseného výkonu štátnej správy, prepracovanie školského vzdelávacieho programu, resp. jeho zosúladenie so štátnym vzdelávacím programom, zabezpečenie plnenia vzdelávacích štandardov a učebných osnov, zvýšenie odbornosti vyučovania, vypracovanie plánu ďalšieho vzdelávania pedagogických zamestnancov, zrušenie rozhodnutí vydaných mimo správneho konania, majetkovoprávne vysporiadanie pozemku, zabezpečenie údržby pozemkov okolo ciest a pod.)

Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2018 bolo orgánom štátnej správy doručených 39 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 24 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie dvoch sťažností (8,3%). Odložené boli štyri ďalšie opakované sťažnosti.

Orgány verejnej správy v roku 2018 odložením a vrátením vybavili celkom 1349 podaní (19 petícií a 1330 sťažností), z toho odložených bolo 19 petícií a 1326 sťažností, vrátené boli štyri sťažnosti. Ministerstvá vrátane subjektov odložili 15 petícií a 1127 sťažností, vrátili štyri sťažnosti. ÚOŠS vrátane subjektov odložili osem sťažností (žiadna petícia), OÚ vrátane subjektov odložili dve petície a 141 sťažností, Úrad vlády SR vrátane subjektu odložil dve petície a 50 sťažností (tabuľka č. 6).

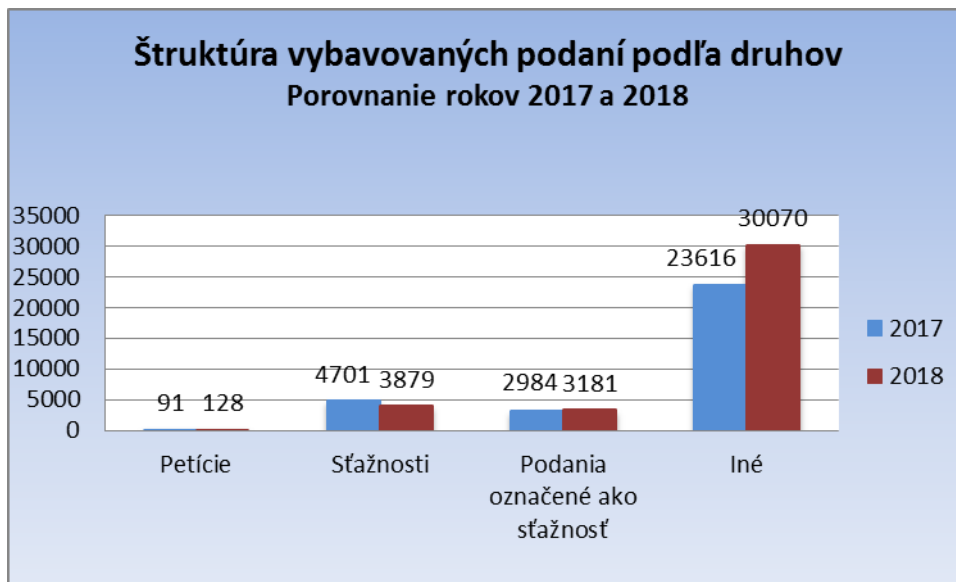
Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 3181 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2661 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 30 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 345 podaní a Úrad vlády SR a subjektu v jeho pôsobnosti 145 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2018 doručených až 31 674 podaní tohto charakteru. V roku 2018 vybavili 30070 podaní, z toho ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 28434, ÚOŠS vrátane subjektov 124, okresné úrady vrátane subjektov 866 a Úrad vlády SR vrátane subjektu 646 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo zaručené čl. 27 Ústavy Slovenskej republiky, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je to súčasť princípu suverenity občanov, ktorá im umožňuje zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Podľa uvedeného článku ústavy: „Každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.“

Ústava Slovenskej republiky v čl. 46 ods. 1 zaručuje každému aj subjektívne právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Tohto subjektívneho práva sa môže každý domáhať len v medziach zákonov a to zákona o sťažnostiach, ako aj osobitných predpisov, ktoré pri vybavovaní sťažností procesne využívajú práve zákon o sťažnostiach, ak tieto predpisy neustanovujú inak.

V roku 2018 bol Národnou radou SR schválený návrh zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. V rámci tohto zákona došlo aj k zmene a doplneniu zákona o sťažnostiach a to v ustanovení § 11 ods. 2, ktorý bol doplnený o novú vetu podľa ktorej na vybavenie sťažnosti proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy je príslušný ústredný orgán štátnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí úsek štátnej správy, ktorého sa sťažnosť týka a v § 22 ods. 3, ktorý bol taktiež doplnený o novú vetu podľa ktorej na vybavenie sťažnosti podľa odseku 1 proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy je príslušný ústredný orgán štátnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí úsek štátnej správy, ktorého sa sťažnosť týka.

Mimosúdne inštitúty ochrany práv a právom chránených záujmov, ktoré sú jedným z nástrojov pre zvyšovanie kvality a efektívnosti výkonu štátnej správy, fyzické osoby a právnické osoby využívali v roku 2018 porovnateľne ako s predchádzajúcim rokom. Kým počet petícií a sťažností vybavených v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 mierne poklesol, fyzické osoby a právnické osoby sa vo väčšej miere obracali na orgány štátnej správy s podaniami, ktoré mali charakter dopytu, názorov, žiadostí, návrhov, podnetov a iných druhov podaní. Počet takýchto podaní vybavovaných orgánmi verejnej správy na úseku petícií a sťažností päťnásobne prekročil počet petícií a sťažností vybavených v roku 2018.

